

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 日

事業所名: 放課後等デイサービス すみれ

保護者等数(児童数) 19名

回収数 13名

割合 68 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		3	改築後、施設を見学していないのでわからない。との回答が1件	夏に施設の増築工事が終わり事業所が1階から2階に移動となりました。面談や送迎時などに気軽に見学して頂けたらと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		4		現在、児童発達支援管理責任者1名と児童指導員4名、指導員2名配置しています。専門性については新年度にお便りを通してどの職員がどういった資格を持っているか等を紹介をしています。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			1	改築後、施設を見学していないのでわからない。との回答が1件	物を置く場所や個人の荷物置き等、名前や絵カードで示して明確化していません。バリアフリーに関しては設備が十分でない箇所もあるので、今後改善出来るようにしていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	3		1		子供たちが帰った後の毎日の掃除は徹底しています。また、季節を問わず年中適した室内の温度と湿度の調整、空気清浄器を常時起動し快適で清潔な環境を保っています。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	12			1		保護者の方と日々の情報共有やモニタリング・アセスメントを頂きながら計画を作成しています。
	⑥ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13					子どもたち個人に合わせた支援を計画し支援内容を具体的にし、計画に基づいた支援を行っています。
	⑦ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	13					子供の課題や支援計画に基づいた支援を行っています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13					毎日違った活動を行うことで子供たちが様々な経験を楽しみながら取り組めるように工夫しています。
	⑨ 児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	7	2		こういった取り組みは現状では難しいかと思いますが、保護者会などで意見を聞き、要望が多数あった際にはこのような機会を検討していきたいと思っています。
保護者への 説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					今後も、懇切丁寧な心がけ対応していきます。
	⑪ 児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12	1				保護者の方から頂いたアセスメントやチェックシートをもとに支援内容を作成し、説明を行いご確認頂いています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	6	2	3	2		ご家族の方のサポートを今後の課題としていきたいです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	13					些細な変化であっても保護者に報告し、情報の共有を行いより良い支援を行えるよう今後も引き続き努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3				今後も定期的に面談を行い、要望があれば回数を増やす等していき育児に関する相談や助言を行います。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	4	3		来年度は保護者会を開催し、保護者の皆様の意見を聞かせていただけたらと思います。6月頃を予定としています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				2	相談や申し入れがあった際には迅速に対応し、子どもさんと保護者の方に安心して利用して頂ける体制を早急に整備するよう努めてきました。今後も引き続き行っていきます。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				保護者の方とは送迎時や連絡ノートにて会話をし、情報の共有を行い意思の疎通を行っています。子どもさんには関わりの中での会話や、絵カードなどを用いて思いを汲み取るようにしています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	2	1	1	月1回活動の様子をおたよりにて紹介しています。また、法人のホームページにて活動の様子を週1回アップしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			個人情報の取り扱い、管理は徹底しています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	2	1		未回答1件 災害時のマニュアルについては現在作成中です。来年度には保護者に周知・説明出来るよう早急に対応を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1			未回答1件 2ヶ月に1度、震災や火災訓練を行っています。施設の指定避難所とされている場所まで避難経路を確認しながら歩いて行ったり、災害訓練のアニメや紙芝居などを訓練に取り入れて災害への意識を高める活動を定期的に行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12				未回答1件 今後も子供たちが楽しみを持って通ってもらえるような事業所を目指して努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				未回答1件 ありがとうございます。今後も子ども達や保護者の皆様に満足して頂けるよう引き続き努めて参ります。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。